

Voda: v nouzovém režimu, přesto spolehlivě!

Již třetí týden zajišťuje VAK Beroun plynulý provoz vodovodů a kanalizací v mimořádném režimu. Omezení se nikterak nedotkla základních služeb – veškeré kontroly, údržby a zásahy, které jsou nezbytné pro zajištění kvality vody, probíhají nepřetržitě. I v této situaci se mohou zákazníci na kvalitu vody a bezpečné odvádění a čištění odpadních vod spolehnout.

Není ale například možné navštívit zákaznické centrum. Společnost zaznamenala nárůst přístupů na webové stránky a zvýšil se i počet telefonátů. Velká většina záležitostí se dá vyřešit i takto na dálku. Jak je to ale s platbami v hotovosti? „Platit v hotovosti teď není možné. Proto seniorům a nemocným osobám nabízíme domluvit se telefonicky na odložení platby“, říká Jiří Paul, ředitel společnosti. Stačí také nahlásit spojovací číslo SIPO a vše potřebné již zařídí pracovníci zákaznického centra.

Domácnost také v tomto období nenavštíví odečítač. Zákazník najde ve schránce žádost, aby stav vodoměru nahlásil telefonicky, e-mailem nebo přes webové stránky vakberoun.cz. Není možné objednat dovoz vody do bazénu, ale společnost na stránkách popisuje, jak bezpečně bazén napustit z vodovodu, aniž by došlo k ovlivnění kvality vody nebo provozu vodovodu. Rovněž technické konzultace je v tuto dobu nutno zvládnout elektronicky; i na to jsou webové stránky uzpůsobeny.

„Všechna tato opatření jsme přijali proto, abychom naše zaměstnance v co největší míře ochránili před nákazou. Rozdělili jsme provozy na pracovní skupiny, které se vzájemně nepotkávají, abychom tak snížili riziko karantén nebo onemocnění většího počtu zaměstnanců“, přibližuje mimořádný režim Paul a dodává: „Samozřejmě nám situaci komplikuje fakt, že nemáme dostatečné ochranné pomůcky v takové míře a v takové kvalitě, jak bychom potřebovali. Naštěstí máme úžasnou kolegyni, které pro naše zaměstnance ušily přes 250 bavlněných roušek“. Také město Beroun poskytlo vodohospodářům 50 speciálních roušek a přes oborové sdružení SOVAK byly dodány speciální masky. Skupina dobrovolníků z Příbrami, která na 3D tiskárně vyrábí štíty pro zdravotníky, udělala 10 štítů i pro VAK Beroun. V jednání je dodávka respirátorů od krizového štábu Středočeského kraje. Podle Paula jsou pomůcky velmi důležité zejména pro zajištění provozu kanalizací a čistíren, protože se zvyšujícím se počtem nakažených stoupá i riziko nákazy z odpadní vody. Provoz kanalizací a čištění odpadní vody musí probíhat bez závad, čistírna je účinnou bariérou pro další šíření viru.

Jiří Paul
ředitel společnosti

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
Mostníkovská 255/3, Beroun - Závodí
266 01 Beroun

[M] +420 602 674 837
[E] jiri.paul@vakberoun.cz
[I] www.vakberoun.cz

Zákaznická linka: 800 100 663

V Berouně dne 30. 3. 2020